



Istituto Superiore "E. Fermi"
Istituto Tecnico Settore Tecnologico - Liceo Scientifico delle Scienze Applicate
Strada Spolverina, 5 - 46100 MANTOVA - tel:0376 262675
Cod. Fiscale: 80016570204 web: www.fermimn.gov.mn.it
mnis01100e@istruzione.it - mnis01100e@pec.istruzione.it



Progetto FSE 10.2.5A- FSEPON- LO-2018-298 – CITTADINANZA GLOBALE

Capitolato Tecnico per la Trattativa Diretta su MEPA

Prot. n.7066 – 4.1.m

Mantova, 27 maggio 2019

Al Fornitori invitati

CIG n. Z5A288FD28

CUP N. G67I18001060007

1. Oggetto della gara

L'oggetto della gara è l'insieme di materiali di consumo, *supporto alla didattica* e *servizi* ad essi correlate. Nello specifico trattasi di bobine di filamenti per stampa 3D e rotoli per Vinyl Cutter

Per quanto concerne l'esecuzione dei servizi:

- la fornitura del computer fatta entro 15 giorni dalla data di stipula del contratto;

2. Descrizione materiale richiesto

BOBINE PLA PREMIUM
- Colori vari
- Diametro 2,85 mm – 1,75 mm
- Peso gr. 1000

ROTOLE PER VINYL CUTTER ROLAND STIKA sv-12
- Colori vari
- Modello cutter Roland Stika sv-12

3. Consegna, installazione e collaudo

Le attività di consegna e installazione includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto degli imballaggi. Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell' idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, per quanto possibile, la corrispondenza dei prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e, dal Capitolato Tecnico.

Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'attività di:

- avvio all'uso della soluzione, che consiste in: accensione delle apparecchiature utilizzo del software e spegnimento.

4. Manutenzione e assistenza

Servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della fornitura on-site, inclusiva di assistenza e manutenzione, con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura medesima e con intervento in loco entro il termine di 48 ore successivi alla segnalazione di anomalia. Il problema tecnico dovrà essere risolto comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.

Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- gestione dei contatti con gli Istituti Scolastici a supporto della corretta attuazione del Contratto
- gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.